

郑州市郑东新区  
2022 年度城乡社区环境卫生项目的实施情况  
绩效评价报告

评价单位：河南国审会计师事务所有限公司

2023 年 12 月







# 目 录

一、项目概述.....	- 1 -
(一) 项目概况.....	- 1 -
(二) 项目资金安排及使用情况.....	- 3 -
(三) 项目组织管理情况.....	- 4 -
(四) 项目绩效目标.....	- 5 -
二、绩效评价工作情况.....	- 5 -
(一) 绩效评价目的.....	- 5 -
(二) 评价对象和范围.....	- 6 -
(三) 评价方法与原则.....	- 6 -
(四) 绩效评价工作过程.....	- 9 -
三、综合评价情况及评价结论.....	- 11 -
(一) 总体评价结论.....	- 11 -
(二) 主要绩效.....	- 11 -
四、绩效评价指标分析.....	- 11 -
(一) 项目决策情况.....	- 11 -
(二) 项目过程管理.....	- 14 -
(四) 项目产出.....	- 14 -
(五) 项目效益.....	- 20 -
五、主要成绩及经验做法、存在的问题及原因分析.....	- 22 -
(一) 主要成绩及经验做法.....	- 22 -
(二) 存在的问题及原因分析.....	- 22 -
六、相关建议.....	- 24 -
附件 1 绩效评价指标体系及评分表.....	- 26 -
附件 2 满意度调查分析报告.....	- 33 -





# 2022 年郑州市郑东新区祭城路街道办事处城乡社区环境卫生项目绩效评价报告

为贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）《中共郑州市委郑州市人民政府 关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（郑发〔2020〕2号）《郑东新区党工委郑东新区管委会关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（郑东发〔2020〕110号）等文件精神，加强财政资金绩效管理，提高资金使用效益，按照《郑东新区 2023 年度财政重点项目绩效评价通知书》有关要求，郑州市郑东新区财政局（审计局）成立绩效评价工作组，遵循客观、公正、科学的评价原则，对郑州市郑东新区祭城路街道办事处 2022 年度郑州市郑东新区城乡社区环境卫生项目的实施情况开展绩效评价，现将有关情况报告如下。

## 一、项目概述

### （一）项目概况

#### 1. 项目背景

未提供资料

#### 2. 项目内容及实施情况

##### （1）项目内容



郑东新区祭城路街道办事处城乡社区环境卫生项目资金主要用于祭城路街道办事处辖区垃圾清运及道路、广场等区域内的清扫保洁服务。经公开招标：（1）祭城路街道办事处金庄、庙张、八里庙、十里铺、崔庄、白庄、邢屯等七个安置区 19 个院内的垃圾清运及清理清扫工作中标单位为郑州丰升物业服务有限公司，2021 年 1 月 25 日与承包单位签订合同，承包范围：金庄社区盛和街 8 号小区，正光街 37、52 号小区，陈庄街 19 号小区；庙张社区相济路 26 号、29 号小区；八里庙社区宏图街 3 号、6 号、7 号、12 号小区，百福街 15 号小区，十里铺街 6 号小区；崔庄社区宏图街 15 号、16 号小区；十里铺社区 8 号小区；白庄社区十里铺街 12 号小区；邢屯社区十里铺街 18 号小区，通泰路 70 号、71 号小区。19 个小区面积共计 764222.4 m<sup>2</sup>。承包期限：2021 年 2 月 1 日至 2023 年 1 月 31 日。约定合同价：每月 321,500 元。（2）以上七个安置区 19 个院道路、广场、绿化带等区域内的清扫保洁工作 2022 年分为两个合同，中标单位均为郑州云海物业服务有限公司。2020 年 5 月 29 日与承包单位签订合同，承包面积为 764222.4 m<sup>2</sup>。承包期限：2020 年 6 月 1 日至 2022 年 5 月 31 日。约定合同价：每年 6,466,100 元；2022 年 6 月因合同到期进行重新招标，2022 年 6 月 25 日签订合同，承包面积为 764222.4 m<sup>2</sup>。承包期限：2022 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日。约定合同价：每年 6,534,101.52 元。（3）祭城社区的清扫保洁和垃圾清运工作由村改居社区每月考核所得工作奖补支付，自行



负责小区物业服务。根据《祭城路街道办事处二〇一九年第十一次班子会会议纪要》（祭城会纪〔2019〕11号）文件，祭城社区每月物业奖补费用12万元，根据《祭城路街道办事处二〇二二年第十五次班子会会议纪要》（祭城会纪〔2022〕15号）文件，从2022年5月开始，祭城社区原有每月12万元物业奖补的基础上每月再增加3万元，每月共计15万元。

## （2）项目实施情况

郑州市郑东新区祭城路街道办事处对城乡社区环境卫生项目进行了组织和实施：

①2020年5月29日，郑州市郑东新区祭城路街道办事处通过公开招标与郑州云海物业服务有限公司签订《郑东新区祭城路街道办事处安置小区清扫保洁服务合同》；

②2021年1月25日，郑州市郑东新区祭城路街道办事处通过公开招标与郑州丰升物业服务有限公司签订《郑东新区祭城路街道办事处安置区垃圾清运合同书》；

③2022年6月25日，郑州市郑东新区祭城路街道办事处通过公开招标与郑州云海物业服务有限公司签订《郑东新区祭城路街道办事处安置小区清扫保洁服务合同》；

④2022年1月至12月，郑州市郑东新区祭城路街道办事处物业办发出对祭城社区2022年1月至12月《祭城路街道办事处关于对祭城社区物业管理考核奖补的通知》。

## （二）项目资金安排及使用情况



## 1. 预算资金安排情况

2022 年郑州市郑东新区祭城路街道办事处城乡社区环境卫生项目，预算资金安排 1080 万元，资金来源全部为郑州市郑东新区财政资金。

## 2. 预算执行情况

本项目到位资金 736.11 万元，实际支付资金 516.11 万元，预算执行率 70.11%。

## 3. 资金支出使用情况

2022 年度郑州市郑东新区祭城路街道办事处共拨付项目费用 516.11 万元。

### （三）项目组织管理情况

#### 1. 项目管理单位的职责

郑州市郑东新区祭城路街道办事处负责的垃圾清运与清扫保洁的招标工作，负责研究制定专项资金管理办法，执行城乡环境卫生专项资金的申请、下达；郑州市郑东新区祭城路街道办事处负责指导、监督资金使用管理，拟定绩效目标，开展绩效评价，加强监督检查，对发现问题制定整改措施并及时落实。

#### 2. 资金管理流程

郑州市郑东新区祭城路街道办事处根据专项资金额度，在一体化预算系统中向郑东新区财政部门申请用款额度，郑东新区财政部门拨付后，由郑州市郑东新区祭城路街道办事处按照程序将



资金直接拨付物业公司以及祭城社区。郑州市郑东新区祭城路街道办事处同时对财政专项资金的使用进行监督。

#### **（四）项目绩效目标**

##### **1. 项目总体目标**

（1）按照规定每天对安置区进行不少于 2 次全方位清扫，并进行不间断保洁，确保整个安置区内干净整洁，清扫保洁收集的垃圾及时投放进垃圾箱内，协助社区及时清理墙体和线杆上的小广告，确保雪后、雨后及时清扫积雪和污水，保洁人员要对垃圾桶和公共场地定期清洁，做到垃圾桶和地面无油渍等污染现象。

（2）安置小区垃圾要做到日产日清，将安置小区的垃圾集中收集外运，垃圾不得在小区堆放过夜，做到干净整洁，遇到产生垃圾较多的季节，应根据现场情况增加人员及时清理。

##### **2. 项目年度绩效目标**

（1）每周五定期组织开展“全城清洁”行动。（2）结合疫情防控工作，投入资金对楼院进行全面消杀消毒；开展爱国卫生宣传活动，多形式加大宣传力度；做好无烟宣传及无烟单位申报工作，组织开展禁烟行动。（3）针对性整治支路背街乱停乱放、卫生死角、积存垃圾、建筑垃圾等问题，提升人民群众生活的舒适度、幸福感。

## **二、绩效评价工作情况**

### **（一）绩效评价目的**



为科学评价项目资金的使用效益，提高财政资金支出的经济性、效益性和效率性，评价组特开展此次绩效评价工作。通过对本项目财政资金所覆盖的具体项目进行研究分析，了解财政资金在项目管理、组织实施和资金管理过程中存在的难点、问题与不足，为优化项目管理、提升财政专项资金管理及使用的科学性与规范性，提出有针对性的改进建议，进一步推进建立“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”的预算绩效管理机制。

## **（二）评价对象和范围**

### **1. 评价对象**

本次评价按照全方位、全过程绩效管理的要求和郑东新区2023年度财政重点项目绩效评价安排情况，绩效评价的对象为：郑州市郑州新区祭城路街道办事处2022年度郑州市郑东新区城乡社区环境卫生项目的实施情况。

### **2. 资金范围**

本次绩效评价资金范围1080万元。

## **（三）评价方法与原则**

### **1. 评价原则和方法**

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学公正、统筹兼顾、公开透明的评价原则，综合运用文献分析法、调查分析法、专家咨询与论证等方法，根据设定的绩效目



标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对财政专项资金支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正评价。

此外，本次评价通过对相关实施内容进行现场核查，包括对相关资料的查阅、问卷调查等方式，对相关资料、数据进行核实，对项目实施与资金管理的相关流程进行规范性检验。

## 2. 评价指标体系设计思路

本次评价指标体系包括评价指标体系和基础表两部分，评价指标体系是评价的主要依据，基础表是支持评价的基础数据，由被评价单位填报并对数据的真实性负责。评价组根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合项目绩效目标，按照逻辑分析法对指标体系进行设计、优化。绩效评价组根据郑东新区财政局（审计局）《郑东新区 2023 年度财政重点项目绩效评价通知书》等相关文件的要求，从决策、过程、产出、效益等四个方面入手，围绕资金投入、项目管理等方面客观分析项目产出和效果，体现从投入到产出、效果和影响力因素的绩效逻辑路径。

## 3. 评价指标体系框架

在对项目的实施背景、实施内容和绩效目标调查了解的基础上，围绕项目的资金拨付和使用、项目组织实施、项目的管控等客观分析项目的产出和效果，确定三级指标。三级指标的确定按照有关规定，做到内涵明确、具体、可衡量、通俗易懂、简便易行，数据及佐证资料的获得符合现实条件，符合成本效益原则，



可采集、可获得、可操作。本次评价共设计 4 个一级指标、13 个二级指标和 27 个三级指标。着重突出结果导向，产出、效益指标分值占 60 分。绩效评价指标体系见下表：

城乡社区环境卫生项目绩效评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	分值
A 决策(16分)	A1 项目立项 (6分)	A11 立项依据充分性	2
		A12 立项程序规范性	2
		A13 政策内容合理性	2
	A2 绩效目标 (6分)	A21 绩效目标合理性	3
		A22 绩效指标明确性	3
	A3 资金安排 (4分)	A31 预算编制科学性	2
		A32 资金分配合理性	2
小计			16
B 过程 (24分)	B1 组织实施 (8分)	B11 管理制度健全性	2
		B12 制度执行有效性	2
		B13 招标有效性	2
		B14 监控有效性	2
	B2 资金管理(16分)	B21 预算执行率	4
		B22 资金拨付及时率	4
		B23 资金使用合规性	6
		B24 财务监控有效性	2
小计			24
C 产出(33分)	C1 产出数量 (8分)	C11 完成服务辖区面积	4
		C12 完成保障服务社区个数	4
	C2 产出成本 (3分)	C21 成本节约率	3
	C3 产出质量 (14分)	C31 垃圾清运质量达标情况	5
		C32 清扫保洁质量达标情况	5
		C33 服务质量认可度	4
	C4 产出时效 (8分)	C41 清扫保洁及时性	4
C42 垃圾清运及时性		4	
小计			33
D 效益(27)	D1 社会效益 (6分)	D11 市容市貌环境改善	6



一级指标	二级指标	三级指标	分值
分)	D2 生态效益 (6分)	D21 生态环境效益	6
	D3 可持续影响 (5分)	D31 可持续影响	5
	D4 社会公众或服务对象满意度 (10分)	D41 服务对象对于项目实施满意度	10
小计			27
合计			100

#### 4. 评价标准

绩效评价指标体系通过定性分析和定量计算,在具体分析本项目各项指标的基础上,以预先制定的绩效目标和资金预算等数据作为评价依据,并参考相关国家标准、行业标准设定各项指标的考核目标值或范围区间,通过对各项指标的计算、分析和把控,得出各项指标的评分。

评价结果包括综合评分和评级,一般分为四个级别:90(含)-100分为优、80(含)-90分为良、60(含)-80分为中、60分以下为差。

#### (四) 绩效评价工作过程

根据郑州市郑东新区财政局(审计局)《郑东新区2023年度财政重点项目绩效评价通知书》的文件精神,绩效评价工作组负责评价工作组负责具体实施本次绩效评价工作,包括评价前期准备、评价实施和评价报告撰写三个环节。

##### 1. 评价前期准备

绩效评价前期准备阶段为主要工作包括成立绩效评价组,收集和评价基础资料,结合本项目工作要求和项目特点的基础



上编制绩效评价方案，评价方案包括但不限于工作内容、评价目的、评价原则和方法、绩效评价指标体系设定绩效评价流程和时间安排等。

## 2. 评价实施阶段

评价实施细分为资料收集、现场调研、资料信息汇总及分析和沟通反馈。

### (1) 资料收集

本次绩效评价主要收集了绩效目标、项目招标资料、政府采购合同、项目专项资金收入、拨付等相关资料。

### (2) 资料信息汇总及分析

绩效评价工作组对收集到的财务数据、项目产出数据、相关指标对比数据进行分类和汇总，并通过对项目实施情况的全面了解，结合绩效目标和绩效评价指标表，梳理项目实施过程中存在的主要问题，分析形成问题的原因，提出相关改进措施，进而对项目整体情况进行综合评价，形成初步评价结论。

### (3) 沟通反馈

绩效评价工作组组织由相关专家参与的研讨会，对绩效评价指标体系的执行情况、绩效评分和评价结论展开充分讨论。评价组组织被评价单位相关人员，对评价指标得分及存在的问题，在充分交换意见的基础上，确定了评价初步结论。

## 3. 撰写与提交评价报告阶段

绩效评价工作组对获取的信息进行汇总和分析，按规定的文



本格式和要求撰写绩效评价报告，并与被评价部门充分交换意见后形成评价报告初稿；与相关部门初步交换意见并修改完善；邀请专家对报告进行论证后，再征求相关部门意见，再次完善评价报告，最终形成正式绩效评价报告。

### 三、综合评价情况及评价结论

#### （一）总体评价结论

通过对绩效评价资料的梳理、汇总和分析，本项目绩效评价总得分 65.13 分，绩效评价等级为：中。

#### （二）主要绩效

郑州市郑东新区祭城路街道办事处通过公开招标，实现了对安置小区的统一管理，进一步加大辖区人居环境管理力度，坚持精细精准、高标高品、全域全程、共管共治和绿色、低碳、循环、可持续的城市发展理念，通过标准化管理，实施定量考核，达到硬化、绿化、美化、亮化、净化、序化、文化的管理目标，重点抓好安置小区内的道路、广场、绿化带等清扫保洁和生活垃圾清运工作，营造优美、整洁、有序的居住环境，全面提升安置小区卫生管理水平。

### 四、绩效评价指标分析

#### （一）项目决策情况

项目决策指标主要包括项目立项、绩效目标和资金安排 3 个二级指标，共涉及 7 个三级指标。项目决策指标分值 16 分，根



据项目实际及相关指标考核情况，本次绩效评价得分 5.70 分，得分率 35.63%，详细情况如下：

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策 (16 分)	A1 项目立项 (6 分)	A11 立项依据充分性	2	0
		A12 立项程序规范性	2	0
		A13 政策内容合理性	2	0
	A2 绩效目标 (6 分)	A21 绩效目标合理性	3	3
		A22 绩效指标明确性	3	1.2
	A3 资金安排 (4 分)	A31 预算编制科学性	2	0.5
A32 资金分配合理性		2	1	
小计			16	5.7

### 1. A1 项目立项

A1 项目立项包括 3 个三级指标，指标分值 6 分，得 0 分。

(1) A11 项目立项依据充分性指标分值 2 分，得 0 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处未提供项目立项相关资料，无法反映和考核立项依据充分性情况。根据指标评价要点和评分规则，该项指标不得分。

(2) A12 立项程序规范性指标分值 2 分，得 0 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处未提供项目立项相关资料，无法反映和考核立项程序规范性情况。根据指标评价要点和评分规则，该项指标不得分。

(3) A13 政策内容合理性指标分值 2 分，得 0 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处未提供项目立项相关资料，无法反映和考核政策内容合理性情况。根据指标评价要点和评分规则，该项指标不得分。



## 2. A2 绩效目标

A2 绩效目标包括 2 个三级指标，指标分值 6 分，得 4.2 分。

(1) A21 绩效目标合理性指标分值 3 分，得 3 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处制定了合理可行的绩效目标，因此根据绩效目标合理性评价要点和评分准则，本项指标得 3 分。

(2) A22 绩效指标明确性指标分值 3 分，得 1.2 分。

该项目设定的部分产出绩效指标不合理，部分效益绩效指标没有量化，不清晰、不可衡量，根据绩效指标明确性指标评价要点和评分规则，该项指标合计扣 1.8 分（ $2 \times 30\%$ ），得 1.2 分。

## 3. A3 资金安排

A3 资金安排包括 2 个三级指标，指标分值 4 分，得 1.5 分。

(1) A31 预算编制科学性指标分值 2 分，得 0.5 分。

本项目中祭城社区 6 个院的清扫保洁及垃圾清运费以物业奖补资金编制，祭城社区以外的 7 个社区 19 个院的清扫保洁费用是按照郑东新区祭城路街道办事处与郑州云海物业服务服务有限公司约定的费用进行编制，19 个院的垃圾清运费是按照郑东新区祭城路街道办事处与郑州丰升物业服务服务有限公司约定的费用进行编制，本项目 2022 年所需费用大概 1200 万左右。但是本项目 2022 年预算金额只有 1080 万，明显少于实际需要支付金额，且实际支付中含有其他费用，不属于城乡环境卫生项目范畴，该要点扣 1.5（ $2 \times 75\%$ ）。根据预算编制科学性指标评价要点和评



分规则，该项指标得 0.5 分。

(2) A32 资金分配合理性指标分值 2 分，得 1 分。

该项目预算资金分配有垃圾清运费、清扫保洁费、工资及社保、食堂采购费等，预算资金应根据相应合同结算金额或奖补金额进行分配，但工资及社保、食堂采购费等不属于城乡环境卫生项目范畴，分配不合理，该要点扣 1 分 (2×50%)。根据资金分配合理性指标评价要点和评分规则，该项指标得 1 分。

## (二) 项目过程管理

项目过程指标主要包括组织实施和资金管理 2 个二级指标，共涉及 8 个三级指标。项目过程指标分值 24 分，根据项目实际及相关指标考核情况，本次绩效评价得分 5.96 分，得分率 24.83%，详细情况如下：

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
B 过程(24 分)	B1 组织实施 (8 分)	B11 管理制度健全性	2	0
		B12 制度执行有效性	2	1.5
		B13 政府采购合规性	2	1
		B14 监控有效性	2	1
	B2 资金管理(16 分)	B21 预算执行率	4	1.6
		B22 资金拨付及时率	4	0.86
		B23 资金使用合规性	6	0
		B24 财务监控有效性	2	0
小计			24	5.96

### 1. B1 组织实施

B1 组织实施包括 4 个三级指标，指标分值 8 分，得 3.5 分。

(1) B11 管理制度健全性指标分值 2 分，得 0 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处未制定相关业务管理制



度，制度不健全，无法反映和考核对项目顺利实施的保障情况。根据业务管理制度健全性指标评价要点和评分规则，该项指标不得分。

(2) B12 制度执行有效性指标分值 2 分，得 1.5 分。

①截至 2022 年 5 月 31 日，郑州市郑东新区祭城路街道办事处未对城乡社区环境卫生项目的立项资料统一进行归档，不符合《中华人民共和国档案法》（2020 年修订）第十四条“应当归档的材料，按照国家有关规定定期向本单位档案机构或者档案工作人员移交，集中管理，任何个人不得拒绝归档或者据为己有”的规定。因此根据制度执行有效性评价要点③和评分准则，扣 0.50 分，得 1.5 分。

(3) B13 政府采购合规性指标分值 2 分，得 1 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处未建立相应的政府采购管理制度，与郑州云海物业服务有限公司签订的清扫保洁合同于 2022 年 5 月 31 日到期，祭城路街道办事处 2022 年 6 月份才完成新的招标工作，新合同日期为 2022 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日，新老合同中间断档一个月，不符合《中华人民共和国招标投标法》第四十九条“违反本法规定，必须进行招标的项目而不招标的，将必须进行招标的项目化整为零或者以其他任何方式规避招标的，责令限期改正，可以处项目合同金额千分之五以上千分之十以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员



和其他直接责任人员依法给予处分”的规定，根据评分准则，本指标得1分。

(4) B14 业务监控有效性指标分值2分，得1分。

根据《祭城路街道办事处关于加强安置区物业管理工作的考核办法》，郑州市郑东新区祭城路街道办事处对19个安置小区内的道路、广场、绿化带等区域内的清扫保洁和垃圾清运工作每月进行督查，从10个方面进行考核，郑州市郑东新区祭城路街道办事处2022年只对1月至9月进行考核，10月至12月未进行考核。因此根据监控有效性评价要点和评分准则，扣1分。

## 2. B2 资金管理

B2 资金管理包括4个三级指标，指标分值16分，得2.46分。

(1) B21 预算执行率指标分值4分，得1.6分。

截至2022年12月31日，城乡社区环境卫生项目实际到位资金736.11万元，实际支出项目资金516.11万元，预算执行率 = (实际支出资金 / 实际到位资金) × 100% = 516.11 / 736.11 \* 100% = 70.11%。根据评分准则，本指标得1.6分。

(2) B22 资金拨付及时率指标分值4分，得0.86分。

截至2022年12月31日，应当支出2022年度城乡社区环境卫生项目资金1203.24万元，实际支出2022年度项目资金258.01



万元，资金拨付及时率=（实际支出资金/应当支付资金）×100%=258.01/1203.24\*100%=21.44%。根据评分准则，本指标得0.86分。

（3）B23 资金使用合规性指标分值6分，得0分。

本项目2022年预算资金1080万，实际收到拨款736.11万元，其中516.11万元用于支付本项目费用，12月份收到的220万专项经费用以支付其他费用，具体如下：支付聘用人员10月份工资11月社保169.14万元，支付劳保协管10月工资社保3.26万元，支付食堂蔬菜费用36.16万元，支付3月份餐厅服务费7.83万元，支付食堂5-7月份米面油费用3.6万元。根据评分准则，本指标得0分。

（4）B24 财务监控有效性指标分值2分，得0分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处未制定项目资金管理制度，业务管理制度，对项目实施的监控机制存在不足。2022年实际收到项目资金736.11万元，其中516.11万元用于支付本项目费用，220万支付项目以外费用。根据财务监控有效性指标评价要点和评分规则，本指标得0分。

### （三）项目产出

项目产出指标主要包括产出数量、产出成本、产出质量和产出时效4个二级指标，共涉及8个三级指标。项目产出指标分值33分，根据项目实际及相关指标考核情况，本次绩效评价得分28.18分，得分率85.39%，详细情况如下：



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
C 产出 (33分)	C1 产出数量 (8分)	C11 完成服务辖区面积	4	4
		C12 完成保障服务社区个数	4	4
	C2 产出成本 (3分)	C21 成本节约率	3	2.66
	C3 产出质量 (14分)	C31 垃圾清运质量达标情况	5	4
		C32 清扫保洁质量达标情况	5	2.33
		C33 服务质量认可度	4	3.72
	C4 产出时效 (8分)	C41 清扫保洁及时性	4	3.75
		C42 垃圾清运及时性	4	3.72
小计			33	28.18

### 1. C1 产出数量

C1 产出数量包括 2 个三级指标，指标分值 8 分，得 8 分。

(1) C11 完成服务辖区面积指标分值 4 分，得 4 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处城乡社区环境卫生项目涉及辖区总建筑面积 1,133,626.40 m<sup>2</sup>，实际执行面积 1,133,626.40 m<sup>2</sup>，完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%=（1,133,626.40/1,133,626.40）×100%=100%，本指标得分 4 分。

(2) C12 完成保障服务社区个数指标分值 4 分，得 4 分。

郑州市郑东新区祭城路街道办事处城乡社区环境卫生项目涉及 8 个社区，实际执行社区个数 8 个，完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%=（8/8）×100%=100%，本指标得分 4 分。

### 2. C2 产出成本

C2 产出成本包括 1 个三级指标，指标分值 3 分，得 2.66 分。



该项目 2022 年度计划成本 1080 万元,实际成本 1203.24 万元,成本节约率= $(\text{计划成本}-\text{实际成本})/\text{计划成本}\times 100\%=(1080-1203.24)/1080\times 100\%=-11.41\%$ 。根据成本节约率指标评价要点和评分规则,该项指标得 2.66 分。

### 3. C3 产出质量

C3 产出质量包括 3 个三级指标,指标分值 14 分,得 10.05 分。

(1) C31 完成服务辖区面积指标分值 5 分,得 4 分。

经查 2022 年 1 月至 2022 年 9 月清扫保洁垃圾清运考核情况表,郑州市郑东新区祭城路街道办事处对安置区的垃圾清运采取了必要的监控措施,垃圾清运标准“日产日清”,检查结果均无扣分。根据调查,对辖区内垃圾清运质量的满意度调查结果,公众满意率 96.73%,低于 98%。根据指标评价要点和评分规则,扣 1 分,得 4 分。

(2) C32 垃圾清运质量达标情况指标分值 5 分,得 2.33 分。

经查 2022 年 1 月至 2022 年 9 月清扫保洁考核情况表,郑州市郑东新区祭城路街道办事处对安置区的清扫保洁采取了必要的监控措施,保障安置区清扫保洁的质量,但安置小区内墙体和电线杆乱贴小广告每月均有清洁不到位情况,存在扣分项目,且每月发现问题数量均大于 10 个,根据评价要点和评分规则,该项指标扣 2.67 分,得 2.33 分。

(3) C33 服务质量认可度指标分值 4 分,得分 3.72 分



绩效评价工作组通过发放问卷的形式向受服务群体发放调查问卷，回收有效问卷 634 份。对清扫保洁和垃圾清运的服务态度综合认同度为 96.47%，根据评价要点和评分规则，该项指标扣 0.28 分，得 3.72 分。

#### 4. C4 产出时效

C4 产出时效包括 2 个三级指标，指标分值 8 分，指标分值 8 分，得 7.47 分。

(1) C41 清扫保洁及时性指标分值 4 分，得 3.75 分。

经查清扫保洁考核情况表，安置小区内的道路、广场等清扫保洁工作均按照项目单位要求及时完成工程；根据调查，对安置小区内清扫保洁及时性的满意度调查结果，公众满意率 96.85%。根据指标评价要点和评分规则，扣 0.25 分，得 3.75 分。

(2) C42 垃圾清运及时性指标分值 4 分，得 3.72 分。

经查垃圾清运考核情况表，垃圾清运做到日产日清，及时完成垃圾清运；根据调查，对安置小区内垃圾清运及时性的满意度调查结果，公众满意率 96.45%。根据评价要点和评分规则，该项指标扣 0.28 分，得 3.72 分。

#### (四) 项目效益

项目效益指标主要包括社会效益、生态效益、可持续影响和社会公众或服务对象满意度 4 个二级指标，共涉及 4 个三级指标。项目效益指标分值 27 分，根据项目实际及相关指标考核情况，本次绩效评价得分 25.29 分，得分率 93.67%，详细情况如下：



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
D 效益 (27分)	D1 社会效益 (6分)	D11 市容市貌环境改善	6	5.99
	D2 生态效益 (6分)	D21 生态环境效益	6	5.82
	D3 可持续影响 (5分)	D31 可持续影响	5	3.75
	D4 社会公众或服务对象满意度 (10分)	D41 居民服务满意度	10	9.73
小计			27	25.29

### 1. D1 社会效益

D11 市容市貌环境改善指标分值 6 分，得 5.99 分。

绩效评价工作组通过发放问卷的形式向受服务群体发放调查问卷，回收有效问卷 634 份。对改善市容市貌环境方面有明显作用的认同度为 99.84%，根据评价要点和评分规则，该项指标扣 0.01 分，得 5.99 分。

### 2. D2 生态效益

D21 生态环境效益指标分值 6 分，得 5.82 分。

绩效评价工作组通过发放问卷的形式向受服务群体发放调查问卷，回收有效问卷 634 份。对社区环境卫生管理工作的满意度为 96.96%，根据评价要点和评分规则，该项指标扣 0.18 分，得 5.82 分。

### 3. D3 可持续影响

D31 可持续影响指标分值 5 分，得 3.75 分。

截至 2022 年 12 月 31 日，郑州市郑东新区祭城路街道办事处



处未建立业务、资金、政府采购等相关管理制度，项目制度的可持续性无法落实，根据评价要点和评分规则，该项指标扣 1.25 分，得 3.75 分。

#### 4. D4 社会公众或服务对象满意度

D41 服务对象对于项目实施满意度指标分值 10 分，得 9.73 分。

绩效评价工作组通过发放问卷的形式向受服务群体发放调查问卷，回收有效问卷 634 份。对城乡社区环境卫生项目综合满意度为 97.3%，根据评价要点和评分规则，该项指标扣 0.27 分，得 9.73 分。

### 五、主要成绩及经验做法、存在的问题及原因分析

#### （一）主要成绩及经验做法

郑州市郑东新区祭城路街道办事处通过公开招标，实现了对安置小区的统一管理，进一步加大辖区人居环境管理力度，坚持精细精准、高标高品、全域全程、共管共治和绿色、低碳、循环、可持续发展的城市发展理念，通过标准化管理，实施定量考核，达到硬化、绿化、美化、亮化、净化、序化、文化的管理目标，重点抓好安置小区内的道路、广场、绿化带等清扫保洁和生活垃圾清运工作，营造优美、整洁、有序的居住环境，全面提升安置小区卫生管理水平。

#### （二）存在的问题及原因分析



### 1. 专项资金用作其他用途

本项目 2022 年预算资金 1080 万，实际收到拨款 736.11 万元，其中 516.11 万元用于支付本项目费用，12 月份收到的 220 万专项经费用以支付其他费用，具体如下：支付聘用人员 10 月份工资 11 月社保 169.14 万元，支付劳保协管 10 月工资社保 3.26 万元，支付食堂蔬菜费用 36.16 万元，支付 3 月份餐厅服务费 7.83 万元，支付食堂 5-7 月份米面油费用 3.6 万元。

### 2. 内控制度不健全

祭城路街道办事处存在内控制度不健全现象，未建立资金管理制度、业务管理制度以及政府采购管理制度等。

### 3. 未按严格照考核办法执行、业务管理缺乏有效性

查看 2022 年保洁道路环境卫生考评档案，2022 年 10 月至 12 月未组织对本项目巡查考核，对 1 月至 9 月巡查发现的问题仅作扣分处理，未按照相关考核办法执行核减考核经费；未见每月考评报告发布情况记录以及综合评议工作组会议记录，业务管理缺乏有效性。

### 4. 政府采购过程不合规

祭城路街道办事处与郑州云海物业服务有限公司签订的清扫保洁合同于 2022 年 5 月 31 日到期，祭城路街道办事处 2022 年 6 月份才完成新的招标工作，新合同日期为 2022 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日，新老合同中间断档一个月。



## 5. 绩效目标设置不合理、不明确

本项目设定的部分产出绩效指标不合理，如质量指标中的“全城清洁”行动开展率，“全城清洁”行动和本项目是两个独立的项目，作为本项目的绩效指标不合理。可持续影响指标只设立长效机制健全性，指标不清晰、不可衡量。

## 6. 清扫保洁需要加强监督管理力度

经查 2022 年 1 月至 2022 年 9 月清扫保洁考核情况表，安置小区内墙体和电线杆乱贴小广告每月均有清洁不到位情况，存在扣分项目。

## 六、相关建议

（一）建立完善专项资金使用管理制度，严格按照预算执行，明确部门管理职责、加强资金使用监督控制，按照“事前审核、事中检查、事后评价”的要求，把专项资金的审批分配、监督检查与项目绩效评价结合起来，堵住漏洞、严格监管，严禁挪用项目资金，保障资金安全、高效运行。

（二）结合办事处实际情况，制定科学、合理的内控制度。明确资金、业务、政府采购等设定依据，跟踪落实、监督考核、责任追究等规定，同时应制定完整的实施细则和操作规程，保证项目在执行、监督、考核评价中有制度可依，有制度可行。

（三）加强业务的管理，严格按照考核办法执行，将考核办法落到实处，充分发挥考核的作用，每月考评报告发布、对本项目进行综合评议并形成工作组会议记录，确保环境卫生考核公平



公正。

（四）加强业务管理工作，对需要进行政府采购的项目关注合同到期时间，编制政府采购计划，及时组织安排政府采购工作，确保业务流程更加规范、项目能够有条不紊的进行。

（五）提高绩效意识，加强绩效管理观念。结合实际情况，完善绩效目标设置，绩效目标做到符合实际、切实可行，清晰、细化、可衡量。完善绩效目标申报表的编制，细化项目绩效目标，结合项目实施情况设立考核指标，量化编制指标值，强调绩效目标的可考核性，指标值应有具体的考核标准、考核范围、考核方式。充分发挥结果导向作用，做到预算执行有据可依，为项目的绩效运行跟踪监控和绩效评价实施管理提供依据。

（六）针对卫生检查过程中存在的突出问题提高重视，分析问题产生的原因并及时提出整改措施，督促清扫保洁公司加强内部管理，加强对保洁人员的日常管理、监督等工作，定期组织对保洁人员的培训等，保证保洁质量达标。

附件：1. 绩效评价指标体系及评分表

附件：2. 满意度调查分析报告



附件 1 绩效评价指标体系及评分表

一级指标	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价标准及评分规则	得分
A 决策	A1 项目	6	A11 立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	<p>指标说明</p> <p>评价要点：                      ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；                      ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；                      ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；                      ④该项目是否与相关部门同类项目或者部门内部相关项目交叉重复。</p>	查看相关政策依据以及项目相关方职责文件是否符合立项要求，与相应的财政支出范围、方向、效果紧密性，是否符合客观实际。具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	0
			A12 立项程序规范性	2	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	<p>评价要点：                      ①项目是否按照规定的程序申请设立；                      ②审批文件、材料是否符合相关要求；                      ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。</p>	具备要素①和②之一的，得到指标分值的 40%；具备要素③，得到指标分值的 20%。	0
			A13 政策内容合理性	2	考察政策条款是否满足政策意图的实现，反映引导资金各项目与地域经济的匹配性。	<p>评价要点：                      ①服务方向、服务对象、服务标准等政策手段是否符合目标定位；                      ②重点服务方向及资金流向与资金定位吻合。</p>	具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	0



B 过	24	B1 组	8	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是符合实际、切实可行，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出和效果是否符合正常的业绩水平。	3	具备要素①，得到指标分值的50%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③，分别得到指标分值的25%。
			6		A22 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应；	1.2	具备得分要素①，得到指标分值的40%；如不具备，该指标分值为0。具备得分要素②和③，各得到指标分值的30%。
		A3 资金安排	4		A31 预算编制科学性	2	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过论证； ②预算内容与项目实际内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配。	0.5	具备一个得分要素，得到指标分值的25%。
					A32 资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与补助单位或地方实际是否相适应。	1	具备一个得分要素，得到指标分值的50%。
		B1 组	8	B11 管理制		2	项目实施单位的业务管理	评价要点：	0	具备一个得分要素，得到指



程	织实 施	度健全性	2	制度是否健全,用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的业务管理制度	标分值的 50%。	1.5
					②办法和制度是否详实、合法、合规、完整,是否能指导和保障项目的实施。		
	B12 制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关业务管理规定,用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	评价要点:	具备一个得分要素,得到指标分值的 50%。		
				①是否遵守相关法律法规和业务管理规定;			
	B13 政府采购合规性	2	考察政府采购过程是否符合相关规定,用以反映和考核政府采购服务的合规性情况。	②项目调整及支出调整手续是否完备	具备 1 个得分要素,得到指标分值的 25%。	1	
				③项目申报、合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;			
	B14 业务监控有效性	2	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	通过对招标材料进行资料核查、现场核查,发现一处问题扣 0.5 分,扣完为止;		
				评价要点:			
				①是否已制定或具有相应的政府采购管理制度	具备 1 个得分要素,得到指标分值的 50%。	1	
				②采购需求是否合理			
				③政府采购过程是否合规、是否按照管理制度执行。	通过对招标材料进行资料核查、现场核查,发现一处问题扣 0.5 分,扣完为止;		
				④政府采购过程的相关材料是否完整可追溯			
				评价要点:	具备 1 个得分要素,得到指标分值的 50%。	1	
				①是否已制定或具有相应的业务要求或标准;			
				②是否开展了相应的月度检查、验收等必需的防控措施或手段。			



C产	33	C1产	8	B2 资金管理	16	B21 预算执行率	4	已申请结算的项目实施单位,项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	执行率100%得指标分值;执行率不达标100%,每下降1%扣指标分值的2%,扣完为止。	1.6		
						B22 资金拨付及时率	4	实际拨付资金与应拨付资金的比率,用以反映和考核项目资金落实的及时程度。	拨付及时率=(及时拨付资金/应拨付资金)×100%。 应拨付资金:按照办法、合同或项目进度要求截至规定时点应落实到具体项目的资金。	资金拨付及时率≤100%,且未对项目开展造成不良影响,得分等于指标分值*资金拨付及时率;资金拨付及时率<100%,且对项目开展造成不良影响,得分等于0。	0.86		
B2 资金管理	16	B23 资金使用合规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的监控机制; ②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	具备一个得分要素,得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0。	0					
									B24 财务监控有效性	2	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施,用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	具备一个得分要素,得到指标分值的50%。	0
									C11 完成服	4	阶段性成果完成面积,用以	得分等于指标分值*完成率,	4



出	出数量	4	反映和考核项目阶段性目标完成情况。	①实际完成阶段性成果的面积：一定时期（本年度或评价期）内，实际完成合同中书内阶段性成果的面积。 计划完成阶段性成果的面积：项目合同书确定的在一定时期（年度或评价期）内阶段性成果的计 划完成面积。	得分最高不超过指标分值。
C2 产出成本	3	4	阶段性成果完成社区数量，用以反映和考核项目阶段性目标完成情况。	是否存在有属于服务范围社区却没有享受到服务的情况	4 发现遗漏一例扣 1 分。
C3 产出质量	14	3	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映考核项目的成本节约程度。	成本节约率=（（计划成本-实际成本）/计划成本）×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。	3 成本节约率≥0，得满分；<0 按比例扣分，扣完为止。
C31 垃圾清运质量达标情况	5	5	考察考核结果与考核标准总分数的比率，用以反应考核项目阶段成果质量情况	评价要点： ①垃圾清运是否符合标准；②结合满意度调查	4 达标率 100%得指标分值；达标率不达 100%，每下降 1%扣指标分值的 2%，扣完为止；公众满意率低于 98%的，扣 1 分。
C32 清扫保洁质量达标情况	5	5		①清扫保洁是否符合标准②是否存在扣分项目	2.33 具备一要素得分值的 50%，评价要点①存在一项不符合的，扣分值的 1/3，直至扣完为止；评价要点②扣分问



						数量高于 10 个，扣 1 分。	
D 效益	C4 产出时效	C33 服务质量认可度	4	考察服务人员的态度情况	综合调查问卷和数据分析的结果	满意度得分率 100%得指标分值；满意度得分率不达 100%，每下降 1%扣指标分值的 2%，扣完为止。	3.72
			4	C41 清扫保洁及时性	用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	进度达标率=（实际进度与任务书相匹配的项目数量/项目总数）×100%。	①进度达标率 100%得指标分值；进度达标率不达 100%，每下降 1%扣指标分值的 2%，扣完为止。②满意度得分率不达 100%，每下降 1%扣指标分值的 2%，扣完为止。
			4	C42 垃圾清运及时性	实际进度与任务书相匹配的项目数量：一定时期（本年度或评价期）内实际进度大于或等于任务书计划进度的项目数量。		3.72
D 效益	D1 社会效益	D11 市容市貌环境改善	6	考察项目实施是否有利于市容市貌环境改善，对社会所带来的直接或间接影响情况。	综合调查问卷和数据分析的结果。	得分=分值*满意度得分率。	5.99
			6	考察项目实施实施是是否有利于提升辖区精细化管理水平，提高辖区形象和品味，对生态环境所带来的直接或间接影响情况。	综合调查问卷和数据分析的结果。	得分=分值*满意度得分率。	5.82
			5	D31 可持续影响	反映事项完成后，后续政策、资金、人员机构安排和	评价要点： ①人员机构安排可持续性；	具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。



					管理措施等影响事项持续发展发展的因素，以及事项实施对人、环境、资源是否带来可持续发展影响。	②政策、制度可持续性； ③管理机制可持续性； ④资金投入可持续性；	
影响	D4 社会公众或服务对象满意度	10	D41 服务对象对于项目实施满意度	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	9.73
整体评价	100	100		100			评价得分 65.13



## 附件 2 满意度调查分析报告

# 城乡社区环境卫生项目绩效评价 满意度调查分析报告

结合对项目资料的查阅和整理，绩效评价工作组同步开展问卷调查工作，通过扩大核实范围的方式了解城乡社区环境卫生项目的开展与管理，为绩效评价指标的评分和绩效评价结论提供依据。

### 一、调查方式和调查对象

本次问卷调查工作主要采用网上方式开展，网上问卷方式通过采取发送电子问卷，由被调查人填写后直接提交至网上，这在保证问卷回收率的同时，也保持了问卷调查的客观性；本次调查对象主要针对城乡社区环境卫生项所涉及居民。

### 二、调查问卷结果

本次满意度调查问卷于 2023 年 5 月 29 日发布，2023 年 6 月 6 日截止。评价组共收集到的 634 份满意度调查答卷，经过数据统计与分析，本项目满意度为 97.3%，根据评分规则及分值计算公式，该项得分 9.73 分。被调查对象对郑州市郑东新区祭城路街道办事处的工作非常认可，对郑州市郑东新区祭城路街道办事处在城乡社区环境卫生项目的组织、实施和管理方面非常满意。

### 三、调查问卷简要分析

绩效评价工作组统计分析了被调查者对各项调查内容的满



意度，其中主要反映满意度的情况如下表所示：

序号	调查内容	调查意见	单位数量	满意度
1	请问您对社区清扫保洁的质量是否满意？	非常满意	571	96.73%
		比较满意	52	
		一般	6	
		比较不满意	1	
		非常不满意	4	
2	请问您对社区清扫保洁的及时性是否满意？	非常满意	571	96.85%
		比较满意	53	
		一般	6	
		比较不满意	1	
		非常不满意	3	
3	请问您对社区垃圾清运的质量是否满意？	非常满意	555	96.25%
		比较满意	69	
		一般	7	
		比较不满意	0	
		非常不满意	3	
4	请问您对社区垃圾清运的及时性是否满意？	非常满意	560	96.45%
		比较满意	64	
		一般	6	
		比较不满意	2	
		非常不满意	2	
5	请问您对社区清扫保洁人员的服务态度是否满意？	非常满意	568	96.53%
		比较满意	54	
		一般	6	
		比较不满意	2	
		非常不满意	4	
6	请问您对社区垃圾清运人员的服务态度是否满意？	非常满意	560	96.41%
		比较满意	65	
		一般	5	
		比较不满意	0	
		非常不满意	4	
7	请问您对社区环境卫生的管理工作是否满意？	非常满意	570	96.96%
		比较满意	56	
		一般	5	
		比较不满意	1	
		非常不满意	2	
8	请问您是否认为城乡社区环境卫生项目对	是	633	99.84%



	提升居住环境方面有显著效果?	否	1	
9	请问您是否认为城乡社区环境卫生项目对改善市容市貌环境方面有明显作用?	是	633	99.84%
		否	1	
10	请问您是否对城乡社区环境卫生项目的实施总体满意?	非常满意	569	97.12%
		比较满意	60	
		一般	3	
		比较不满意	1	
		非常不满意	1	

通过总结问卷调查反映的情况，绩效评价工作组了解到：郑州市郑东新区祭城路街道办事处城乡社区环境卫生项目受群众认可度较高，改善市容市貌、提高辖区形象，有利于创造适合生活居住的良好环境，提升人民群众生活的舒适度、幸福感。





