

# 郑州市郑东新区管理委员会 2021 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和郑州市政府信息公开有关工作制度，以及汇总 2021 年郑东新区各乡（镇）办事处、管委会各局（办）、各有关单位政府信息工作年度报告编制，报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成，报告中所列数据的统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本年度报告电子版可从郑东新区门户网站（[www.zhengdong.gov.cn](http://www.zhengdong.gov.cn)）下载。

## 一、总体情况

2021 年，郑东新区政府信息公开工作紧紧围绕党工委、管委会中心工作，严格落实国务院办公厅、省政府办公厅和市政府办公厅 2021 年政务公开工作要点，着力提升政务公开标准化规范化水平，以公开促落实、促规范、促服务，进一步提升政府工作透明度和政府公信力。

（一）主动公开。依托郑东新区门户网站、政务公开平台、基层政务公开平台、政务新媒体主动公开政务信息。全年共发布信息 6647 条，涵盖基层政务公开重点领域、规范性文件、政府采购、“放管服”改革、“双随机、一公开”、疫情防控、“六稳”“六保”、财政资金直达基层等信息。

（二）依申请公开。按照《国务院办公厅关于<印发政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定，更新政府信息公开申请指南，做好依申请公开工作。依据《条例》，规范政府信息公开答复书格式，畅通政府信息公开申请渠道，严格按照受理申请、咨询主办部门、拟定答复意见、保密科审核、法制办审核、领导签发等程序，规范依申请公开办理工作。全年共收到政府信息公开申请75件，上年度结转1件，办结74件，结转下年度继续办理2件。

（三）政府信息公开平台建设。充分发挥政府网站的政务公开第一平台作用，改版升级郑东新区门户网站，纳入郑州市政府网站集约化平台。结合工作实际，建设主动公开集约化平台，完成政务公开标准目录的调整和信息发布工作，集中公开政府信息公开目录、政府信息公开指南、法定主动公开内容、政府信息公开年报等内容，明确公众获取主动公开和依申请公开信息的主要渠道和具体方式。

（四）政务公开专区建设。进一步规范线下公开平台建设，区政务服务中心、便民服务中心政务公开专区在提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询服务的基础上，设立标识清楚、方便实用的自助查阅、免费索取资料专区，推进政务服务“好差评”全公开，推广平板评价、PC端评价、移动端评价、电话邀评、支付宝小程序等多种线上线下评价方式，绩效由企业和群众评判，不断深化服务理念，提升政务服务水平。

（五）监督保障。一是加大培训力度。组织开展全区线上线下结合的政务公开业务培训和岗位大练兵比赛，重点就政务

公开、政务新媒体、基层政务公开标准化规范化工作新要求、依申请公开办理、网站信息安全保障等方面开展专题培训，不断提升全区政府信息公开工作人员信息采集、网站监管和安全保障的工作能力和水平。二是加大考核力度。结合郑州市政务公开工作要点，通过调整考核项目、考核分值比重，优化考核指标，重点考核主动公开情况、基层政务公开情况、依申请公开情况、政策解读情况、网站和新媒体建设情况等内容，引导各单位着力解决政务公开薄弱环节和瓶颈问题，客观评价各单位政务公开工作实效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	13	20	53
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	54780		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1122		
行政强制	26		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	4596.5441
---------	-----------

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		64	10	0	0	1	0	75	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	19	3	0	0	1	0	23	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	8	0	0	0	0	0	8	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	2	1	0	0	0	0	3
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	1	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	22	3	0	0	0	0	25
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	5	2	0	0	0	0	7
	(七)总计		63	10	0	0	1	0	74
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	1	0	1	6	1	8	3	18

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

一是对各单位的政府信息公开工作监督和指导力度需要进一步加大，重点领域信息公开的质量仍需提高；二是个别单位政府信息公开答复书不规范，缺少救济途径；三是规范性文件的解读方式不够丰富，政策解读的效果有待进一步提高。

## （二）改进措施

一是不断提升业务水平。做好年度政务公开培训，切实提高培训质量，推进重点领域信息全面公开，定期总结和汇编典型案例，不断提高政务公开工作的质量和水平。

二是严格规范申请办理工作。健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项工作流程，规范申请办理工作全过程，切实提高工作人员的业务能力和责任意识。

三是切实提高政策解读质量。努力充实解读要素，明确解读重点，重点解读惠企利民举措、新旧政策差异等关键内容，确保政策内涵清晰传递、政策信号正确释放；积极拓展解读形式，鼓励运用文稿解读、专家解读、政策问答、音频视频、图解图表、新闻发布会等多种形式进行政策解读，有针对性的回应群众关切。

## 六、其他需要报告的事项

郑东新区 2021 年未产生信息处理费，特此说明。