

# 郑州市郑东新区管委会 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，郑东新区深入贯彻市委、市政府工作部署，紧扣新时代政务公开要求，坚持以人民为中心，持续拓宽公开渠道，提升政策解读效能，以高标准政务公开助力区域高质量发展。

（一）稳步推进主动公开。充分发挥门户网站作为政务公开主渠道作用，统筹运用政务公开平台、基层政务公开平台及政务新媒体，全年发布信息 9136 条。其中门户网站 2171 条，政务公开平台 1129 条，基层政务公开平台 2286 条，“郑东发布”微信公众号 2903 条，“郑东发布”视频号 647 条。受理领导信箱信件 268 件，办结率 100%，满意率达 100%。

（二）规范办理依申请公开。持续完善并严格执行《政府信息公开工作制度》《政府信息公开依申请公开工作流程》，依法依规受理和答复申请，畅通接收渠道，优化接收、转办、督办、答复、归档全流程管理。全年受理政府信息公开申请 375 件，上年度结转 6 件，办结 352 件。其中予以公开 102 件，部分公开 26 件，不予公开 58 件，无法提供 97 件，不予处理 12 件，其他处理 57 件，结转下年度继续办理 29 件。

（三）持续优化平台建设。加强网站和政务新媒体建设管理，聚焦企业群众需求，创新传播形式，强化平台协同，及时转载党中央、国务院重大决策部署等权威信息 843 条。门户网站独立用户访问量超 69 万个，总访问量超 146 万人次；政务公开网站独立用户访问量超 95 万个，总访问量超 170 万人次；基层政务公开网站独立用户访问量超 36 万个，总访问量超 55 万人次。“郑东发布”微信公众号关注人数由年初的 211185 人增至 214202 人，净增 3017 人；全年累计阅读次数 278.8 万次，视频号总浏览量达 250.8 万次。

（四）严格规范信息管理。严格执行政府信息公开审查机制，优化信息审核发布流程，依据信息属性科学确定公开方式。坚持“先审查、后公开”“一事一审”原则，确保信息发布准确、及时、规范。开展规范性文件清理，方便公众查阅。

（五）扎实开展监督保障。通过开展调查问卷、民意征集等形式，主动接受社会评议与监督，全年组织意见征集活动 10 期，累计参与 1717 次，未发生责任追究情形。依托专题培训、岗位练兵、研讨交流等多种方式，持续加强政务公开队伍能力建设，提升专业素养和业务水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	44	24
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	106644		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1014		
行政强制	15		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	9672		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		370	2	0	3	0	0	375	
二、上年结转政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	101	0	0	1	0	0	102	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	26	0	0	0	0	0	26	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5.属于三类内部事务信息	41	0	0	0	0	0	41
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	0	3
		8.属于行政查询事项	10	0	0	0	0	0	10
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	88	1	0	1	0	0	90
		2.没有现成信息需要另行制作	7	0	0	0	0	0	7
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2.重复申请	9	0	0	0	0	0	9
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		53	1	0	1	0	0	55	
(七) 总计		347	2	0	3	0	0	352	
四、结转下年度继续办理		29	0	0	0	0	0	29	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
10	2	2	1	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	12

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是政策解读质量与形式多样性仍有提升空间；二是个别单位对政府信息公开相关法规、流程掌握不够熟练，应对复杂申请的能力有待加强。

改进措施：一是推动重大政策解读提质增效，综合运用图文、音视频、H5 等多形式拓展解读载体，丰富内容，扩大覆盖；二是持续优化依申请公开办理流程，落实全链条闭环管理，保障渠道畅通，加强典型案例交流与复杂问题会商，有效防范法律风险。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）的规定，郑东新区2025年未产生信息处理费，特此说明。