

郑州市郑东新区管委会 2023 年政府信息公开工作年度 报告

一、总体情况

2023 年，郑东新区围绕党工委、管委会中心工作，按照国务院办公厅、省政府办公厅和市政府办公厅工作要求，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》各项规定，围绕大局服务大局，切实履行法定义务，努力提升政府效能。

（一）主动公开情况。依托门户网站、政务公开网站、基层政务公开网站和政务新媒体等平台全年共发布各类政务信息 10807 条。其中门户网站 4086 条，政务公开网站 951 条，基层政务公开网站 3593 条，“郑东发布”微信公众号 1998 条，“郑东发布”视频号 179 条。

（二）依申请公开情况。《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定，进一步畅通申请渠道，规范依申请公开办理工作。全年共受理政府信息公开申请 212 件，办结 176 件，其中予以公开 49 件，部分公开 11 件，不予公开 8 件，无法提供 61 件，不予处理 4 件，其他处理 43 件，结转下年度继续办理 36 件。

（三）政府信息公开平台建设。门户网站独立用户访问量超 122 万个，总访问量超 290 万人次。“郑东发布”微信公众号后台累计关注人数由 176266 人增至 201228 人，净增 24963 人。2023 年新策划开设“河南省网络辟谣平台”“河南省互联网违法和不良信息举报中心”“涉企虚假信息不实信息举报专区”等专栏。完善线下政务公开专区建设，持续在政务服务大厅、便民服务中心政务公开专区提供政府信息查询、政府信息公开申请、办事咨询、政策宣传解读等服务。

（四）政府信息管理。坚持做好政府网站日常监测和年度考核工作相结合，通过政府网站集约化平台集中发布政府信息，确保政府信息发布集中统一、内容准确、更新及时。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，明确责任、规范形式、严格程序、抓好政府信息公开安全各项工作落实。

（五）监督保障。通过“意见征集”栏目接受群众监督，全年共开展意见征集 7 期，其中民意征集 5 期，调查征集 2 期，群众参与 446 次；办理信件 345 件，办结 340 件，满意率达 100%，切实关注群众关心的事件，积极落实解决群众反映的问题。通过社会评议充分听取公众意见，扩大公众参与度，提高决策透明度。全年未发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	19	38
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	16485		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1058		
行政强制	26		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	2346		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		200	10	0	0	1	1	212	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	46	3	0	0	0	0	49	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	10	1	0	0	0	0	11	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	59	0	0	0	1	0	60
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		40	2	0	0	0	1	43	
(七) 总计	168	6	0	0	1	1	176		
四、结转下年度继续办理		32	4	0	0	0	0	36	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	2	0	0	4	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

一是政府信息公开申请办理水平有待提升；二是政策解读形式单一，解读覆盖面窄，精准解读水平有待提升。

(二) 改进措施

一是组织全区政务公开工作培训和政务公开业务素养大练兵活动，开展政府信息公开申请模拟测评，提升基层工作人员的理论水平和业务能力；二是将政策解读质量、时效、方式和内容等纳入考核评估范围，增加音频等解读形式，及时发布规范性文件征求意见采纳情况，注重对政策背景、出台目的、重要举措、新旧政策对比等方面的实质性解读，对公众关注度高的政策举措进行详实的解读，增强政策解读的实效。

六、其他需要报告的事项

郑东新区 2023 年未产生信息处理费，特此说明。