

# 郑东新区信访办2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，郑东新区信访办强化组织领导，增强服务意识，积极拓宽政府信息公开渠道，扎实推进政府信息公开各项工作，努力提升政务服务水平。一是高度重视，强化组织领导。将政府信息公开工作纳入重要议事日程，与业务工作同部署、同落实、同考核，确保政府信息公开工作有组织、有计划、按步骤实施。同时严格抓好制度的监督和落实，不定期开展政务公开工作情况监督检查，主动接受群众监督。二是加强学习，增强服务意识。积极组织人员参加信息公开工作专项培训。召开专题会议，及时传达学习管委会关于政府信息公开工作的相关文件精神和最新要求，进一步提升干部职工政务公开意识，提高政府信息公开工作水平。三是拓宽渠道，落实信息公开。坚持公正、公开、便民的原则，认真做好政府信息公开和依申请公开受理工作，通过政务公开栏及时发布政府信息公开工作，特别是对涉及人民群众切身利益的政务信息，做到公开及时有效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第(八)项	
信息内容	本年收费金额(单位:万元,保留4位小数)
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

回顾2021年政府信息公开工作，存在的不足主要表现在：一是由于信访办相关工作大多涉及信访人员反映的诉求，属于不便公开发布的信息内容，信息公开内容有待进一步丰富，政务公开的深度和广度有待提升；二是政策解读力度有待进一步增强；三是信息公开范围及质量还有待完善和提高。

下一步，我办将按照管委会有关信息公开的各项要求和目标，进一步提高思想认识，增强做好政府信息公开工作的主动性、自觉性。加大政策解读力度，及时发布有关政策解读信息，回应社会关切，扩大政务公开覆盖面和影响力。进一步完善信息公开制度，加深干部职工对信息公开工作的认识，及时更新、扩大政府信息公开内容，保证公开信息的完整性和准确性，提高政务信息公开工作的质量和服务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

我办2021年未收到政府信息公开申请，所以未产生信息处理费，特此报告。